

ДО ПРЕДСЕДАТЕЛ  
НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ ГР. БУРГАС

л-ч Д. Николов  
по компетентност  
05.02.23

От Ч Г Г  
Адрес за кореспонденция:  
гр. Бургас,



Основание: чл.109 АПК  
Форма на предоставяне: решение по чл.118 ал.1 АПК  
Предложението се прави за усъвършенстване на организацията и дейността.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПРЕДСЕДАТЕЛ

В бързото развитие на технологиите и стремежа към икономичното използване на ресурсите, дигитализацията има изключително значение, особено в публичния сектор. Държавите отдавна са въвели този модел на управление, като по този начин гарантират запазване на информация, пестене на хартия и време, необходимо за обработка на книжна документация, много по-оперативно и по-качествено обслужване на граждани и бизнеса. За създаването на електронен архив у нас се говори в продължение на няколко години, но напредък не се забелязва, включително и в структурите на община Бургас. Значителна част на услугите и информацията се предоставят на хартия, която затруднява потребителите. Както те, така и натоварените с тези функции служители в администрацията губят ценно време. Хартиените архиви продължават да препълват общинските помещения и изискват поддръжка. Разходва се хартия, въпреки че сме радатели за пестени на природните ресурси. Граждани и представители на бизнеса са принудени да посещават няколко пъти общински служби, за да получат право на достъп до документ. Дигитализацията дава възможност за много по-широка публичност на информация, която по закон са длъжни да предоставят публичните структури - подробни устройствени планове, решения на ЕСУТ, данни от подземен кадастър, разпореждане с общинска собственост и т. н..

С оглед на горното, Ви предлагам:

1. Да дигитализирате в по голям обем административните процеси, и промените модела на административно обслужване, в това число и изкарване на електронни документи, например подземен кадастър, справки и т.н..
2. Да предоставите стратегия за дигитализация на Община Бургас, и мерки за реализирането и до края на този мандат.
3. Да бъде създаден в Община Бургас отдел дигитализация, ръководен от кмет по дигитализация.
4. Да предприемете действия за смяна на хардуера в Община Бургас, за да се допълни голямата картинка към обновените лаптопи преди няколко години.
5. Да предприемете действия Отдел „Експертно-техническо обслужване на Общински съвет“ да започне да работи с техника не на възраст двадесет години, което компрометира качеството и сигурността на работата, без това да зависи от самите хора, които страдат. Да дадете указания за създаване на фонд за обновяване на хардуера на Общинския съвет.
6. Да предвидите действия с които да бъдат увеличени официалните услуги онлайн.
7. Моля да отговорите и кой отговаря за дигитализацията на Община Бургас.

гр. Бургас  
януари 2023г.

С уважение,  
Ч Г